

Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Produkt  
**Ladeapp** (Laden mit Direktzahlung per App) der  
Stadtwerke Trostberg GmbH & Co. KG

Stand: 01.04.2022 (Änderungen vorbehalten)

## **1. Allgemeines**

Die Ladeapp gewährleistet einen diskriminierungsfreien Zugang zu den Ladesäulen des ladenetz.de-Stadtwerkepartners, indem auch Spontankunden die Benutzung der Ladesäulen ermöglicht wird. Der Prozess des Ladens per App erfolgt nach unten beschriebener Vorgehensweise. Diese AGB gelten als einbezogen, wenn ein Kunde den Ladevorgang einleitet. Diese Applikation ("App" oder „Ladeapp“) wird dem Nutzer von den Stadtwerken Trostberg GmbH & Co. KG, Friedrich-Ebert-Str. 2, 83308 Trostberg (im Folgenden: Stadtwerke Trostberg), kostenfrei zur Verfügung gestellt.

Der Nutzer kann mit Hilfe der App nach Ladestationen suchen, Ladestationen filtern, Ladestationen als Favoriten markieren, einen Ladevorgang an einer Ladestation starten und stoppen sowie einen Ladevorgang bezahlen. Die Nutzung der App erfolgt nach Maßgabe der nachfolgenden Nutzungsbedingungen ("Bedingungen"). Ferner unterliegt die Nutzung unter Umständen zusätzlichen anderen Nutzungsbedingungen, die der Nutzer gegenüber dem Betreiber der jeweiligen Plattform (z.B. Google Play oder Apple App Store), über die dem Nutzer die App zum Download angeboten wurde ("Store"), akzeptiert hat.

## **2. Tarif**

Angaben zum Tarif finden Sie in der Ladeapp nach Auswahl des Ladepunktes. Die Kosten können je nach Ladepunkt variieren. Es handelt sich hier immer um Bruttopreise inklusive Mehrwertsteuer.

## **3. Vertragspartner**

Vertragspartner beim Produkt Ladeapp werden die Stadtwerke Trostberg. Mit ihr schließt der Kunde in unter dem Punkt „Zustandekommens des Vertrages“ beschriebener Vorgehensweise einen Vertrag über den Bezug des Ladestroms nach diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **4. Pflichten des Kunden**

Der Kunde ist verpflichtet, die Ladeinfrastruktur ausschließlich mit dafür vorgesehenen Fahrzeugen und Steckertypen zu verwenden. Jegliche Beschädigung ist unverzüglich dem Vertragspartner zu melden und die Verwendung der Ladeinfrastruktur direkt einzustellen.

## **5. Nutzungsrechte**

Der Nutzer erhält das nicht ausschließliche, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Recht zur Installation, Anzeige und Nutzung der App auf seinem mobilen Endgerät. Dieses Nutzungsrecht ist räumlich auf die Bundesrepublik Deutschland beschränkt.

## **6. Stromlieferung**

Der Vertragspartner liefert den Strom an die zugänglichen Stationen, nachdem der Kunde das Elektrofahrzeug ordnungsgemäß mit der Ladesäule verbunden hat und der Bestellprozess abgewickelt worden ist.

## **7. Zustandekommen des Vertrages**

Der Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde den Bestellprozess durch Verbinden des Fahrzeugs mit der Ladeinfrastruktur beendet hat.

## **8. Leistungsbefreiung bei Unterbrechungen oder Unregelmäßigkeit**

Bei Unterbrechungen oder Unregelmäßigkeiten der Elektrizitätsversorgung sind die Parteien von der Leistungspflicht befreit.

## **9. Haftung**

Die Parteien haften nur, wenn es sich um einen Schaden aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder um einen Schaden aus einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung einer Partei, ihrer gesetzlichen Vertreter und ihrer Erfüllungsgehilfen handelt. Bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften die Parteien ebenfalls, bei leichter Fahrlässigkeit jedoch nur bis zu einer Höhe von vorsehbaren, vertragstypischen Schäden. Außerdem haften die Parteien bei Beschaffenheitsgarantien oder Zusicherungen sowie bei arglistigem Verschweigen eines Mangels.

## **10. Datenschutz**

Zur Abwicklung des Bestell- und Bezahlvorgangs sowie für statistische und wartungstechnische Zwecke erhebt, verarbeitet und nutzt der Vertragspartner die im Bestellprozess angegebenen Kunden- und Zahlungsdaten, Standortdaten der Ladestation, sowie Anschlussart, Dauer und Menge des Ladevorgangs. Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten finden Sie unter folgendem Link: <https://www.stadtwerke-trostberg.de>.