

Ihre Kartennummer _____

1. Vertragsinhalt

Dieser Vertrag regelt die Nutzung von Ladestationen der Stadtwerke Trostberg GmbH & Co. KG (nachfolgend: Stadtwerke Trostberg), der ladenetz.de-Partner sowie der Kooperationspartner (Roaming) durch Verwendung

einer RFID-Karte (radiofrequency identification).

Der Kunde wird berechtigt, den an den Ladestationen gelieferten Strom unter Verwendung der RFID-Karte zu entnehmen.

Die RFID-Karte ist zur Authentifizierung an den Ladestationen sowie zur Erfassung der abrechnungsrelevanten Daten erforderlich. Im Rahmen der ladenetz.de-Kooperation werden die abrechnungsrelevanten Daten vom LISY (Backend) erfasst und der Stadtwerke Trostberg zur Verfügung gestellt.

Der Roaming-Kooperationsvertrag der smartlab Innovationsgesellschaft mbH sieht im Falle des Roaming bei Kooperationspartnern eine Abrechnung zum Jahresende vor. Die abrechnungsrelevanten Verbrauchsdaten liegen dort daher erst zu diesem Zeitpunkt vor. Der vorliegende Stromliefervertrag sieht ein jährliches Abrechnungsintervall für Ladevorgänge an Ladestationen der Stadtwerke Trostberg mit der RFID-Karte vor.

Ladestationen sind im Internet einsehbar unter <https://maps.ladenetz.de>

Die ladenetz.de-Partner Ladesäulen lassen sich finden unter <https://www.ladenetz.de/de/partner/roaming-partner>

2. Auftrag zur Nutzung von Ladeinfrastruktur und über Stromlieferung an Ladesäulen der Stadtwerke Trostberg, der ladenetz.de- Partner sowie der Kooperations-partner unter Einsatz einer RFID-Karte

Mit der Auftragsbestätigung gemäß Ziffer 1.1. AGB wird der Kunde berechtigt, an den betriebsbereiten Ladestationen der Stadtwerke Trostberg, der ladenetz.de-Partner sowie der Kooperationspartner zu den Bedingungen dieses Vertrages, Strom der Stadtwerke Trostberg zum Laden seines Elektrofahrzeugs zu entnehmen.

Die Ladestationen der ladenetz.de-Partner sind im Internet unter <https://maps.ladenetz.de/> einsehbar.

3. Auftraggeber/Lieferadresse

Name, Vorname oder Firma

Straße und Hausnummer

PLZ und Wohnort

Telefonnummer/E-Mail

Stadtwerke Trostberg GmbH & Co. KG • Friedrich-Ebert-Straße 2, 83308 Trostberg • Geschäftsführer Stefan Bratzdrum
Handelsregister AG Traunstein Nr. HRA 7547 • Steuer-Nr. 163/178/57105; USt-ID-Nr. DE 217552095

Kreissparkasse Trostberg
IBAN DE79 7105 2050 0000 1012 04
BIC BYLADEMITST

4. Rechnungsadresse (falls abweichend)

Name, Vorname oder Firma

E-Mail-Adresse

Straße und Hausnummer

PLZ und Wohnort

5. Strompreis

Die Preise ergeben sich aus dem beigelegten Preisblatt.

6. Vertragsbeginn

Datum des Vertragsbeginns

Bitte beachten Sie zum Lieferbeginn Ziffer 1.1. der anliegenden Allgemeinen Vertragsbedingungen.

Ich verlange ausdrücklich, dass die Energielieferung – soweit möglich – auch beginnen soll, wenn der Lieferbeginn vor Ablauf der Widerrufsfrist liegt. Für den Fall, dass ich mein Widerrufsrecht ausübe, schulde ich dem Lieferanten für die bis zum Widerruf gelieferte Energie gemäß § 357 Abs. 8 BGB einen angemessenen Betrag als Wertersatz.

7. Ladestation

Die Ladestationen dürfen ausschließlich zum Aufladen von E-Fahrzeugen genutzt werden. E-Fahrzeug im Sinne dieses Vertrags sind dem Personenkraftverkehr dienende Elektrofahrzeuge. Die Nutzung einer Ladestation ist nur möglich, sofern sie betriebsbereit ist. Zeitweilige Störungen der Ladestationen bzw. der RFID-Karte können nicht vollständig ausgeschlossen werden. Der Kunde hat die Ladestation entsprechend den daran angebrachten Angaben zu den technischen Bedingungen der Ladestation und unter Verwendung der zulässigen Stecker mit der erforderlichen Sorgfalt zu benutzen.

8. Vertragslaufzeit

Die Vertragslaufzeit beträgt ein Monat und verlängert sich jeweils um 1 Monat, wenn der Vertrag von einer der Parteien nicht mit einer Frist von einem Monat zum Laufzeitende gekündigt wird.

9. Messung und Rechnungslegung

Die Ladestationen sind mit einer Messvorrichtung ausgestattet. Alle Ladevorgänge werden pro Karteninhaber registriert.

Nutzungsvertrag für E-Tankstellen/Ladestationen der Stadtwerke Trostberg GmbH & Co. KG

Ihre Vertragsnummer DEXLSC000000_____

Die Abrechnung der beim Laden erfassten Strommengen findet vierteljährlich statt. Die Kosten der Abrechnung sind im Preis enthalten.

10. RFID-Karte

Nach Vertragsschluss erstellen die Stadtwerke Trostberg eine oder mehrere RFID-Karte(n), die zur Authentifizierung des Kunden an der Ladestation erforderlich ist. Ein Verlust der RFID-Karte ist den Stadtwerken Trostberg GmbH & Co. KG unverzüglich mitzuteilen. Wird der Verlust nicht unverzüglich mitgeteilt, ist der Kunde verpflichtet, die mit seiner Karte bis zur Verlustmeldung entnommenen Strommengen gemäß diesem Vertrag zu bezahlen.

11. Zahlung

- Überweisung
 SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die Stadtwerke Trostberg GmbH & Co. KG Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von den Stadtwerken Trostberg GmbH & Co. KG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Adresse und Kontodaten

Vor- und Nachname des Kontoinhabers, Firma

Straße, Hausnummer

PLZ, Wohnort

Name des Kreditinstituts

IBAN des Kontoinhabers



Datum Unterschrift Kontoinhaber

12. Widerrufsrecht

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Trostberg GmbH & Co. KG, Friedrich-Ebert-Straße 2, 83308 Trostberg, Tel.-Nr.: 08621/8060-0, Fax.-Nr. 08621/8060-19, E-Mail-Adresse: info@stadtwerke-trostberg.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

13. Auftragserteilung

Ich beauftrage die Stadtwerke Trostberg zu deren in der Anlage beigefügten Allgemeinen Vertragsbedingungen, mir eine RFID-Karte auszustellen. Mit dieser RFID Karte bin ich berechtigt, für die Dauer der Vertragslaufzeit die Ladestationen der Stadtwerke Trostberg GmbH & Co. KG, der ladenetz.de-Partner sowie der Kooperationspartner im Sinne dieser Vereinbarung einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu nutzen. Die zugesandte Karte wird erst nach Rücksendung des unterzeichneten Vertrages freigeschaltet.

Ort

Datum



Unterschrift Kunde

Eine Kopie dieses Vertrages erhalte ich.

Nutzungsvertrag für E-Tankstellen/Ladestationen der Stadtwerke Trostberg GmbH & Co. KG

Ihre Vertragsnummer DEXLSC000000_____

Bitte verwenden Sie das folgende Formular nur, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Stadtwerke Trostberg GmbH & Co. KG, Friedrich-Ebert-Straße 2, 83308 Trostberg, Fax.-Nr. 08621/806019, E-Mail-Adresse: info@stadtwerke-trostberg.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Nutzungsvertrag für E-Tankstellen/Ladestationen der Stadtwerke Trostberg GmbH & Co. KG

Ihre Vertragsnummer DEXLSC000000_____

Allgemeine Vertragsbedingungen für die Nutzung von Ladeinfrastruktur und über Stromlieferung an den Ladestationen der Stadtwerke Trostberg GmbH & Co. KG, der ladenetz.de-Partner sowie der Kooperationspartner unter Einsatz einer RFID-Karte. (Stand Juli 2023)

1. Vertrag

1.1. Der Kunde bekommt mit Antragsstellung eine RFID Karte zugeschickt. Der Vertrag kommt erst mit Freischaltung der von den Stadtwerken Trostberg GmbH & Co. KG zur Verfügung gestellten Ladekarte zustande. Die Freischaltung erfolgt aus Sicherheitsgründen erst nach Kontaktaufnahme (per Telefon oder per E-Mail) des Antragsstellers bei den Stadtwerken Trostberg GmbH & Co und Rücksendung des unterschriebenen Vertrages. Die Kündigung des Vertrages bedarf der Textform.

2. Stromlieferung

2.1. Die Stadtwerke Trostberg Stromversorgung GmbH liefert Strom an die Ladestationen der Stadtwerke Trostberg GmbH & Co. KG.
2.2. Ladevorgänge an den Ladestationen der Stadtwerke Trostberg GmbH & Co. KG und der ladenetz.de-Partner werden über ein Ladestationsinformationssystem elektronisch registriert und der Stadtwerke Trostberg GmbH & Co. KG übermittelt. Ladevorgänge an den Ladestationen der Kooperationspartner erfolgen als Roaming. Der Kooperationspartner informiert die Stadtwerke Trostberg GmbH & Co. KG über die erfolgten Ladevorgänge.
2.3. Eine Liste der aktuellen Ladestationen erhält der Kunde unter www.ladenetz.de. Für deren Richtigkeit und Vollständigkeit übernimmt die Stadtwerke Trostberg GmbH & Co. KG keine Haftung. Die Lage der Ladestationen sowie ihre technische Ausstattung können sich während der Vertragslaufzeit ändern.
2.4. Die Lieferpflicht der Stadtwerke Trostberg GmbH & Co. KG besteht nicht, wenn an der einwandfreien Funktionsfähigkeit der Ladestation Zweifel bestehen oder Wartungsarbeiten durchgeführt werden.

3. Nutzung der Ladestation

3.1. Das Laden an der Ladeinfrastruktur der Stadtwerke Trostberg GmbH & Co. KG, der ladenetz.de-Partner und der Kooperationspartner erfolgt zu den jeweiligen Nutzungsbedingungen der Stadtwerke Trostberg GmbH & Co. KG bzw. der Partner. Der Kunde hat diesen stets Folge zu leisten.
3.2. Der Kunde darf sein Fahrzeug nur mit einem für sein Fahrzeug geeigneten, fehlerfreien und unbeschädigten Ladekabel mit der Ladestation verbinden.
3.3. Der Kunde ist für den funktionsfähigen Zustand seiner Geräte, z. B. der Batterie, des Ladekabels und sonstigen relevanten Zubehörs verantwortlich.
3.4. Der Kunde hat die Ladestation so zu nutzen, dass störende Rückwirkungen auf Einrichtungen Dritter, der Partner oder der Stadtwerke Trostberg GmbH & Co. KG ausgeschlossen sind.
3.5. Sind Schäden oder Störungen an der Ladestation sichtbar, so darf sie vom Kunden nicht benutzt werden. Der Kunde hat Schäden und Störungen an der Ladestation den Stadtwerken Trostberg GmbH & Co. KG unverzüglich zu melden (Tel. 08621/8060-0). Schäden und Störungen an der Ladestation der ladenetz.de-Partner und der Kooperationspartner sind dem jeweiligen Partner zu melden.

4. Nutzung der RFID-Karte

4.1. Mit Freischaltung der RFID-Karte ist der Kunde zur Nutzung der Ladestation der Stadtwerke Trostberg GmbH & Co. KG, der ladenetz.de-Partner und der Kooperationspartner berechtigt. Der Kunde ist verpflichtet, die RFID-Karte nur für eigene Ladevorgänge zu nutzen. Bei Weitergabe der RFID-Karte an Dritte haftet der Kunde.
4.2. Die Karte bleibt im Eigentum der Stadtwerke Trostberg GmbH & Co. KG
4.3. Bei Verlust der RFID-Karte muss der Kunde die Stadtwerke Trostberg GmbH & Co. KG unverzüglich darüber benachrichtigen. Getankte Strommengen müssen bis zur Verlustmeldung bezahlt werden.
4.4. Bei Vertragsbeendigung ist die RFID-Karte der Stadtwerke Trostberg GmbH & Co. KG unverzüglich zurückzugeben.

5. Strompreis

5.1. Der Strompreis ergibt sich aus dem jeweils gültigen Preisblatt, welches auf der Homepage der Stadtwerke Trostberg unter www.stadtwerke-trostberg.de veröffentlicht ist.
5.2. Informationen zu Wartungsdienstleistungen und -entgelten sind beim örtlichen Netzbetreiber erhältlich.

6. Entgelt, Abrechnung, Zahlungsweise

6.1. Der Kunde zahlt – nach seiner Wahl bei der Registrierung – für die Nutzung der Elektrotankstellen einen Arbeitspreis je geladener Kilowattstunde sowie einen monatlichen Nutzungspreis für die Ladekarte. Als Ladevorgang gilt die gesamte Anschlusszeit an der jeweiligen Ladestation. Für Ladevorgänge an Ladestationen von externen Ladenetz-Roaming-Partnern gelten abweichende Kosten.
6.2. Die Stadtwerke Trostberg GmbH & Co. KG rechnet ihre Leistungen vierteljährlich ab. Die Rechnungen werden zu dem von der Stadtwerke Trostberg GmbH & Co. KG angegebenen Zeitpunkt zur Zahlung fällig. Die Stadtwerke Trostberg GmbH & Co. KG ist berechtigt, die Ladekarte zu sperren, wenn fällige Rechnungen trotz Mahnung nicht bezahlt werden.
6.3. Die Stadtwerke Trostberg GmbH & Co. KG ist berechtigt, die Vergütungsregelung zu ändern. Hierüber wird die Stadtwerke Trostberg GmbH & Co. KG den Kunden rechtzeitig, mindestens jedoch 8 Wochen vor Wirksamwerden der Änderung informieren. In diesem Fall hat der Kunde das Recht, den Vertrag bis zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung zu kündigen.
6.4. Gegen Ansprüche von der Stadtwerke Trostberg GmbH & Co. KG kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen.
6.5. Die Zahlung kann alternativ durch Teilnahme am Lastschriftverfahren (SEPA-Lastschriftmandat) oder durch Überweisung erfolgen.

7. Unterbrechung der Nutzung der Ladestation

Die Stadtwerke Trostberg GmbH & Co. KG oder der ladenetz.de-Partner ist berechtigt, den Anschluss an die Ladestation bzw. ihre Nutzung ohne vorherige Androhung zu unterbrechen, wenn der Kunde den vertraglichen Bestimmungen zuwiderhandelt oder die Unterbrechung erforderlich ist, um – eine unmittelbare Gefahr für die Sicherheit von Personen oder Sachen von erheblichem Wert abzuwenden oder – die Anschlussnutzung unter Umgehung, Beeinflussung oder vor Anbringung der Messeinrichtungen zu verhindern oder – zu gewährleisten, dass Störungen anderer Anschlussnehmer oder -nutzer oder störende Rückwirkungen auf Einrichtungen der Stadtwerke Trostberg GmbH & Co. KG, ihrer Partner oder Dritter ausgeschlossen sind.

Nutzungsvertrag für E-Tankstellen/Ladestationen der Stadtwerke Trostberg GmbH & Co. KG

Ihre Vertragsnummer DEXLSC000000_____

8. Roaming

8.1. Der Kunde ist berechtigt, nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen die Ladestationen von Roaming-Partnern der Stadtwerke Trostberg GmbH & Co. KG zu nutzen.

8.2. Die Nutzung der Elektrotankstellen der Roaming-Partner erfolgt zu den Nutzungsbedingungen der jeweiligen Roaming-Partner.

8.3. Eine aktuelle Liste der Roaming-Partner der Stadtwerke Trostberg GmbH & Co. KG sowie der Standorte von deren Ladestationen kann der Kunde unter ladenetz.de einsehen. Ein Anspruch auf Nutzung der Ladeinfrastruktur eines Roaming-Partners besteht für den Kunden nicht. Die Zusammensetzung der Roaming-Partner kann sich verändern.

9. Außerordentlicher Kündigungsgrund

9.1. Die Stadtwerke Trostberg ist berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen und die RFID-Karte zu sperren, wenn der Kunde den fälligen Betrag trotz Mahnung innerhalb von 14 Tagen nicht zahlt oder der Kunde die Ladestation wiederholt entgegen den Bestimmungen dieses Vertrages nutzt.

9.2. Eine außerordentliche Kündigung berechtigt die Stadtwerke Trostberg, einen erneuten Auftrag des Kunden zur Belieferung an den Ladestationen der Stadtwerke Trostberg abzulehnen.

10. Haftung

10.1. Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten sind, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt, die Stadtwerke Trostberg von der Leistungspflicht befreit. Dies gilt auch, wenn die Stadtwerke Trostberg an der Stromlieferung aufgrund höherer Gewalt oder sonstiger Umstände, deren Beseitigung der Stadtwerke Trostberg nicht möglich ist oder wirtschaftlich nicht zugemutet werden kann, gehindert ist. Das gilt nicht, wenn die Unterbrechung auf unberechtigten Maßnahmen der Stadtwerke Trostberg GmbH & Co. KG, Friedrich-Ebert-Straße 2, 83308 Trostberg, Telefon 08621/8060-0, info@stadtwerke-trostberg.de beruht, beispielsweise bei unberechtigter Unterbrechung der Stromversorgung.

10.2. Bei in sonstiger Weise verursachten Schäden haftet die Stadtwerke Trostberg bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, auch ihrer Erfüllungsgehilfen, nach den gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt bei fahrlässig verursachten Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haftet die Stadtwerke Trostberg und ihre Erfüllungsgehilfen nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der Kunde vertrauen darf.

10.3. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

11. Datenschutz

Die im Zusammenhang mit dem Vertrag erhobenen Daten werden von den Stadtwerken Trostberg automatisiert gespeichert, verarbeitet und im Rahmen der Zweckbestimmung (siehe Informationspflichten) verwendet und gegebenenfalls übermittelt. Unsere vollständigen Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte den folgenden Seiten.

12. Sonstiges

12.1 Anpassungen des Vertrages, ausgenommen Preisanpassungen und vertragswesentliche Regelungen, werden dem Kunden mit einer Frist von acht Wochen zum Zeitpunkt ihres Inkrafttretens mitgeteilt. In diesem Fall ist der Kunde berechtigt, den Vertrag bis zum Inkrafttreten der Anpassung in Textform zu kündigen. Kündigt er den Vertrag nicht, so treten die Anpassungen ab dem in der Mitteilung genannten Zeitpunkt in Kraft. Die Stadtwerke Trostberg ist verpflichtet, den Kunden in der Mitteilung auf die Bedeutung seines Schweigens hinzuweisen.

12.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen davon unberührt.

12.3 Dieser Vertrag einschließlich dieser Allgemeinen Vertragsbedingungen berücksichtigt die Informationspflichten gem. § 312d BGB in Verbindung mit Art. 246a § 1 EGBGB.

Nutzungsvertrag für E-Tankstellen/Ladestationen der Stadtwerke Trostberg GmbH & Co. KG

Ihre Vertragsnummer DEXLSC000000_____

Datenschutzinformation

Im Zuge der oben aufgeführten Vertragserfüllung nutzen und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten gem. Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Informationspflichten gem. Art. 13 und 14 DSGVO

Verantwortliche Stelle

Stadtwerke Trostberg GmbH & Co. KG
Geschäftsführer Stefan Bratzdrum
Friedrich-Ebert-Straße 2
83308 Trostberg

Telefon: (08621) 8060-0

E-Mail: info@stadtwerke-trostberg.de

Datenschutzbeauftragter

Claudia Steininger

Sie erreichen den Datenschutzbeauftragten unter der E-Mail-Adresse: datenschutzbeauftragter@stadtwerke-trostberg.de

Zweck der Datenverarbeitung

Ihre Daten nutzen wir für die Zusendung von Informationsmaterialien im Rahmen der Vertragsanbahnung, zum Zweck von Vertragsabwicklungen, zur Abrechnung erbrachter Leistungen, zur Beantwortung von Anfragen, für Qualitätssicherungsmaßnahmen, für die interne technische Administration und für die Pflege der Daten von Bestands- und Neukunden.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die o. g. Verarbeitung der zur Durchführung des Kundenauftrags erforderlichen Kundendaten sowie alle Daten, die im Zuge der Vertragsanbahnung verarbeitet werden, erfolgt auf der Rechtsgrundlage von Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.
Auf dieser Basis speichern und nutzen wir Ihre Daten auch zur Qualitätssicherung und zur internen technischen Administration.

Betroffene Personengruppen

- Kunden
- Interessenten unserer Dienstleistungen und Produkte

Daten oder Datenkategorien

- Kontaktdaten: Anrede, Vorname, Nachname, Anschrift, E-Mail, Telefonnummer
- Bankdaten: BLZ, BIC, Identifikations-Nr.

Kategorien von Empfängern

Eine Datenübermittlung ins Ausland findet nicht statt und ist auch nicht geplant.

Widerruf der Einwilligung, Speicherdauer und Löschung

In Fall eines Widerrufs Ihrer Einwilligung werden Ihre Daten gelöscht insofern wir nicht gesetzlich zur weiteren Aufbewahrung verpflichtet sind. Diese Verpflichtungen können Sie für Ihren individuellen Fall jederzeit bei uns erfragen. Ansonsten werden Ihre Daten erst nach dem Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht. Der Widerruf ist zu richten an:

Stadtwerke Trostberg GmbH & Co. KG
Geschäftsführer Stefan Bratzdrum
Friedrich-Ebert-Straße 2
83308 Trostberg

E-Mail: info@stadtwerke-trostberg.de

Sofern eine Löschung aus technischen oder organisatorischen Gründen nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich ist, werden Ihre Daten zur weiteren Verarbeitung oder Nutzung gesperrt.

Ihre Rechte

- Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung Ihrer Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO) sofern keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragung (Art. 20 DSGVO)
- Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung beruht
- Beschwerde beim Landesbeauftragten für den Datenschutz Baden-Württemberg